



**LYSIO SÉLLOS, D.SC.**

Sócio-Diretor do Grupo AllProject é Engenheiro Civil formado pela UFRJ, Doutor em Engenharia de Produção / Pesquisa Operacional / Gerenciamento de Projetos pela COPPE/UFRJ, Mestre em Produção Civil pela UFF.

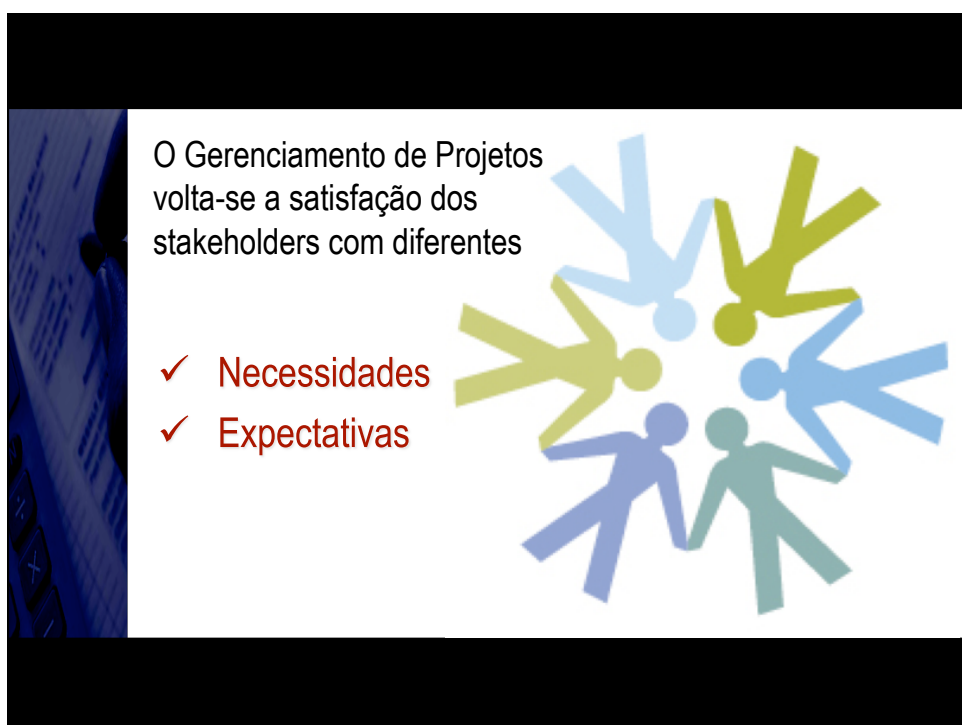
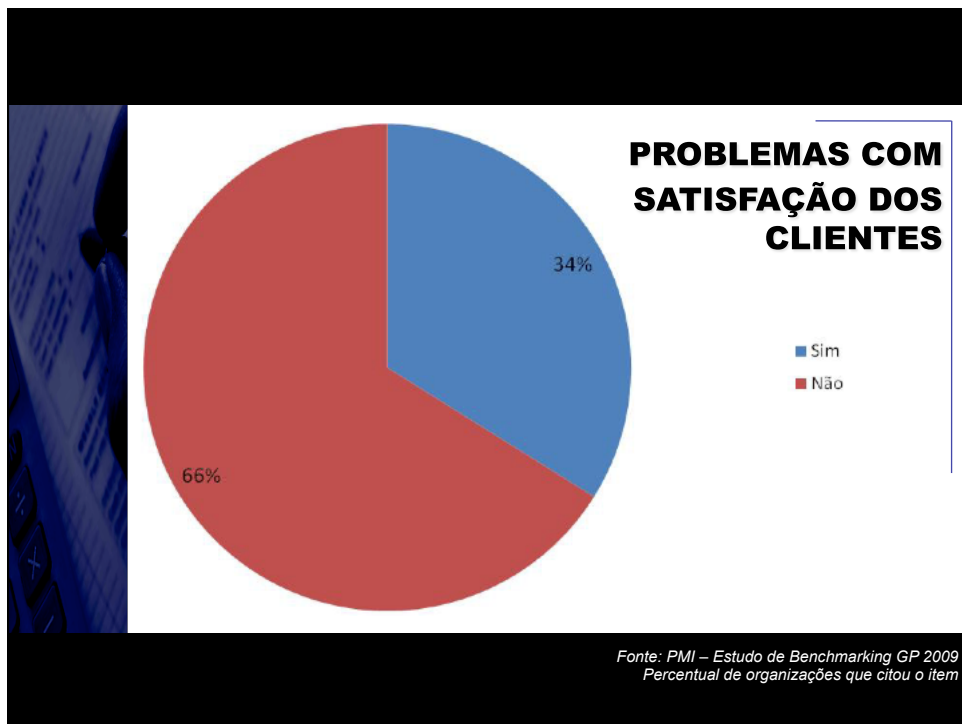
Atua como Gerente de Planejamento de Empreendimentos Cíveis e no desenvolvimento de sistemas aplicados ao Gerenciamento de Projetos. Professor de disciplinas voltadas para Gerenciamento de Projetos, Construção Civil, Administração de Empresas e Engenharia de Produção em diversas instituições de ensino tais como: COPPEAD, FGV, SEGRAC, UVA, UNIGRANRIO, INDEC e POLI/UFRJ.

Coordenador do Curso de Aperfeiçoamento em Gestão de Projetos – COPPEAD/UFRJ.





- ❑ Os participantes do projeto (stakeholders) são indivíduos e organizações diretamente envolvidos no projeto.
- ❑ São aqueles cujos interesses podem ser afetados, de forma positiva ou negativa, no decorrer do projeto ou mesmo após sua conclusão
- ❑ Podem, também, exercer influências no projeto e seus resultados.

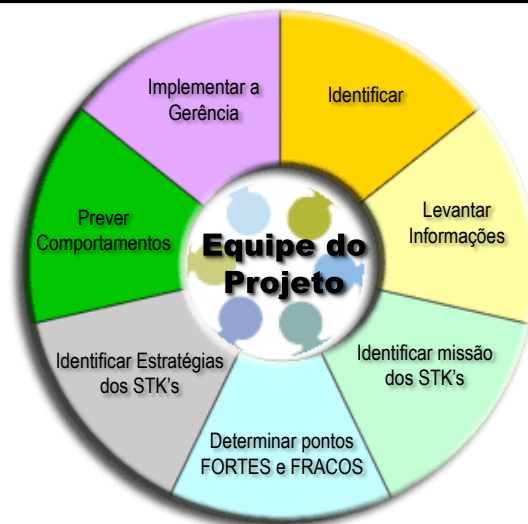




## GERENCIAMENTO DE STAKEHOLDERS

*Devemos identificar os participantes do projeto (stakeholders), determinar suas necessidades e requisitos, e então gerenciar e influenciar essas necessidades e requisitos de maneira a garantir o sucesso do projeto*

A equipe de gerenciamento de projetos deve:



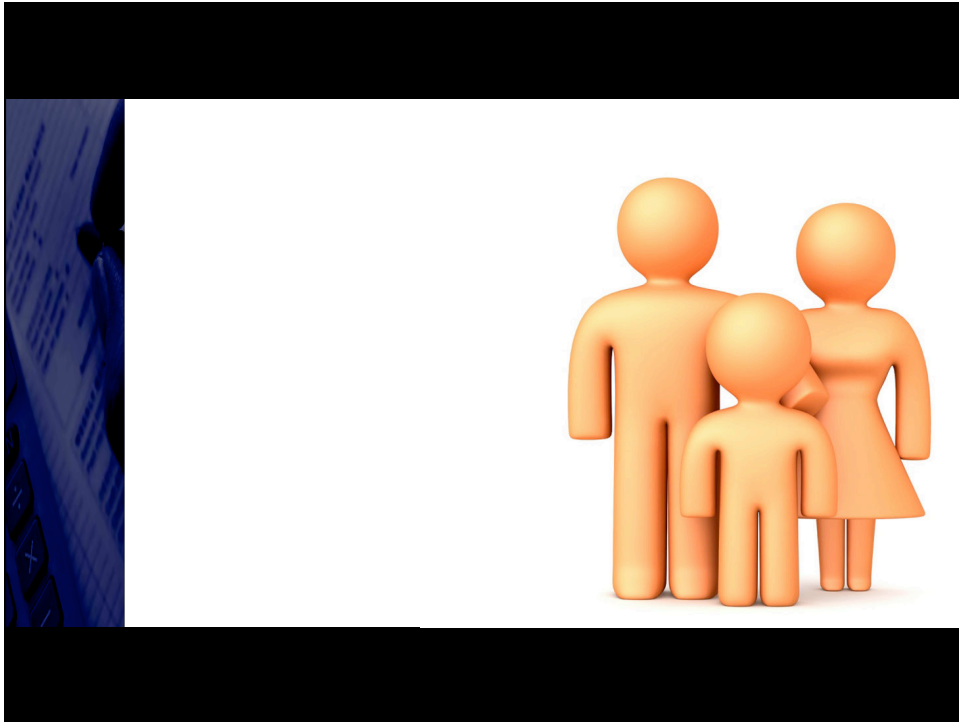


- ☐ Gerente do projeto
- ☐ Clientes e Usuários
- ☐ Organização executora
- ☐ Equipe do projeto
- ☐ Patrocinador (Sponsor)
- ☐ Acionistas
- ☐ Agências Governamentais
- ☐ Sociedade e Cidadãos
- ☐ Fornecedores e contratados



- ☐ Proprietários e fundadores
- ☐ Organizações Ambientalistas
- ☐ Concessionárias
- ☐ Organizações de Classe
- ☐ Parceiros





- ✓ Diferenças entre stakeholders devem ser resolvidas em benefício do **cliente**.
- ✓ Não significando que com isso sejam desconsideradas as necessidades e expectativas dos outros stakeholders.
- ✓ A obtenção de soluções de compromissos entre diferentes stakeholders pode ser considerada **um dos maiores desafios do gerenciamento de projetos**.